



## IPAM - Instituto de Previdência e Assistência Social do Município de Cajazeiras

AV. PRESIDENTE JOÃO PESSOA, 87 - CENTRO - CEP: 58900-000 - CAJAZEIRAS/PB

CNPJ: 12.724.464/0001-20 - Tel: 8335315743 - Site: www.ipamcajazeiras.pb.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	7.14%
DENÚNCIAS	11	78.57%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	13	92.86%
WEBSITE	1	7.14%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
IPAM - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO DE CAJAZEIRAS	13	92.86%
NÃO INFORMADO	1	7.14%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	9	64.29%
2026	5	35.71%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	14

Quantidade total de manifestações: 14

